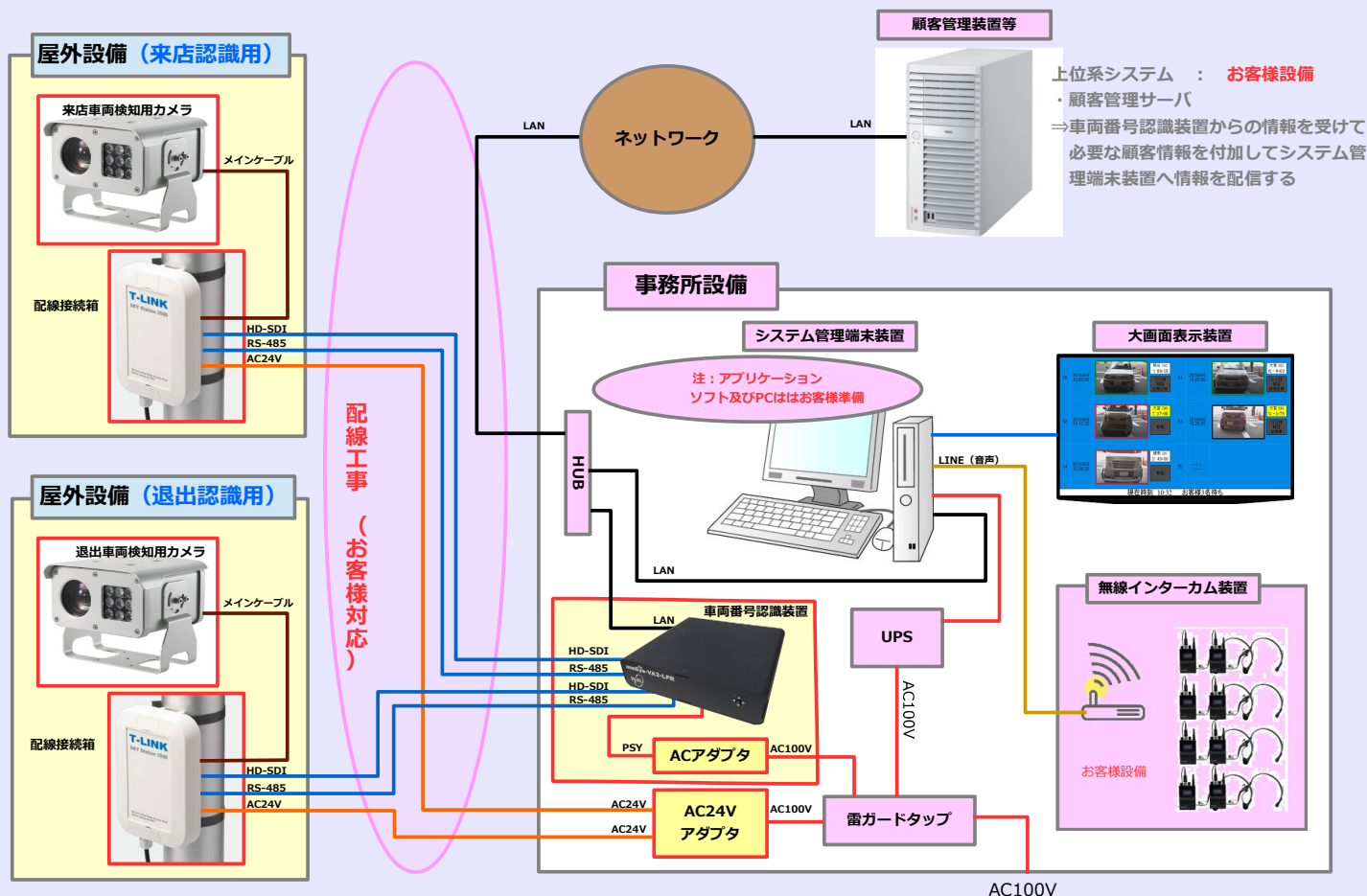


【車番認識システム】事例案-2

事例案：来店管理システム

【概要】本システムは、カメラにて取得した車両映像と認識した車両ナンバーを後段の上位システムに送り、利活用いただけるシステムとなります。



【システム概要】

本システムは、来店車の車両番号を認識し、顧客情報と照合した来店車顧客情報を大画面表示装置で表示するとともに、無線インターカム装置より書く担当者へ音声通知が行えるシステムです。

※上位顧客管理装置及び、事務所設備の車両番号認識装置をのぞいてお客様ご準備とさせていただきます。

【標準機器構成】

- | | |
|-----------------|-----|
| 1) 来店車両検知用カメラ装置 | 1 式 |
| 2) 配線接続箱 | 1 式 |
| 3) 退出車両検知用カメラ装置 | 1 式 |
| 4) 配線接続箱 | 1 式 |
| 5) 車両番号認識装置 | 1 式 |
- ※ 機器の設置工事は、別途工事会社で対応していただく。

【稼働イメージ】

- 店舗への車両の来店検知（事前登録で車両番号の一覧データベースと照合）
 - 車両ナンバー検知カメラによる来店車両の画像取得。
 - 車両番号認識装置にて車両ナンバー読取情報を上位システムへ通知。
 - 上位システムより車両ナンバーと顧客情報を照合し、顧客管理情報を、システム管理端末へ通知。
 - システム管理端末にて、大型表示装置へ、顧客管理情報を表示。
 - システム管理端末より、顧客情報を無線インターカム装置へあらかじめ登録されたメッセージを出力。
- 店舗より退出する車両検知（来店検知した車両が、退出した車両を検知）
 - 来店から退出までの時間を管理。
 - 重要なお客様が、混雑時来店されても、店舗に入らず退出された場合の情報を管理し、後で営業フォローして顧客満足度を支援する。

注：顧客管理装置はお客様の設備とします。

システム管理端末は、お客様の設備とし、運用管理ソフトは、別途費用にて対応させていただきます。